

Foreningen af Danske Gaveartikler - og Brugskunstleverandører (FAGA)  
c/o MCH Messecenter Herning Kongrescenter  
Vardevej 1  
7400 Herning

Dato: 25. februar 2014

Sag: FO-13/13490-8

Sagsbehandler: /kas

## **Iværksættelse af indsats: Priser skal angives inklusiv moms**

Jeg modtager løbende henvendelser om erhvervsdrivende, der ved annoncering af varer og tjenesteydelser over for forbrugere angiver priser eksklusiv moms. Henvendelserne er fra både forbrugere, brancheorganisationer og andre erhvervsdrivende.

I november 2013 modtog jeg endvidere en henvendelse fra direktøren for Horesta, Katia K. Østergaard, der henledte min opmærksomhed på, at der i stort omfang bliver annonceret med priser eksklusiv moms. Horesta fandt dette meget problematisk og bad mig derfor se nærmere på en specifik branche. Mit svar til Horesta vedlægges til orientering.

Det er vigtigt for forbrugerne, at de kan regne med, at den pris, de får oplyst, også er den, de skal betale. Det er baggrunden for, at vi har nogle forbrugerbeskyttede regler om, at priser over for forbrugere altid skal være inklusiv alle afgifter, herunder moms.

Dertil kommer, at det også er vigtigt, at der ikke er erhvervsdrivende, som opnår en uberettiget konkurrencemæssig fordel ved at annoncere med priser eksklusiv moms og derved fremstår billigere end andre i branchen på trods af, at de ikke er det.

Det er min opfattelse, at langt de fleste virksomheder er bekendt med reglerne om, at priser over for forbrugere skal angives inklusiv moms. Jeg kan dog samtidig konstatere, at det især inden for visse brancher er mere udbredt, at der annonceres med priser eksklusiv moms, selvom markedsføringen er rettet mod forbrugere.

Jeg har derfor besluttet at iværksætte en indsats med det formål at gøre det klart for alle erhvervsdrivende, at der er et lovkrav om, at prisangivelser over for forbrugere skal være inklusiv moms.

Indsatsen vil bestå af følgende tre dele:

### 1. Information om reglerne:

Første del af indsatsen vil bestå af en information til de erhvervsdrivende om, at priser over for forbrugere skal angives inklusiv moms.

**FORBRUGEROMBUDSMANDEN**

Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby

Tlf. 41 71 51 51

Fax 41 71 51 61

CVR-nr. 10 29 48 19

EAN-nr. 5798000018006

forbrugerombudsmanden@kfst.dk  
[www.forbrugerombudsmanden.dk](http://www.forbrugerombudsmanden.dk)

**ERHVERVS- OG  
VÆKSTMINISTERIET**

Medlem af International Consumer  
Protection & Enforcement Network  
(ICPEN)

Det vil jeg gøre ved at udsende et nyhedsbrev i starten af marts 2014 med information om reglerne. Nyhedsbrevet vil også kunne læses på Forbrugerombudsmandens hjemmeside [www.forbrugerombudsmanden.dk](http://www.forbrugerombudsmanden.dk). På hjemmesiden vil jeg endvidere opfordre alle til at "tippe" mig, hvis de bliver opmærksomme på erhvervsdrivende, der over for forbrugere annoncerer med priser eksklusiv moms.

Med henblik på at så mange erhvervsdrivende som muligt bliver bekendt med reglerne om, at priser over for forbrugere skal angives inklusiv moms, håber jeg, at I vil rette henvendelse til jeres medlemmer og informere dem om reglerne samt om den indsats, jeg iværksætter. I er naturligvis velkomne til at bruge både det bilag, jeg vedlægger, og nyhedsbrevet.

### 2. En frist frem til den 15. april 2014 til at angive priser inklusiv moms:

Som led i indsatsen vil jeg give alle erhvervsdrivende en frist frem til **den 15. april 2014** til at få rettet deres priser, så de angives inklusiv moms. Jeg vil som konsekvens heraf i perioden frem til den 15. april 2014 ikke tage nye sager op om problemstillingen. Derved får de erhvervsdrivende, der ikke måtte være bekendt med reglerne, en mulighed for at rette ind.

### 3. En undersøgelse af problemets omfang:

Efter den 15. april 2014 vil jeg følge op på, om de erhvervsdrivende har fået rettet deres prisoplysninger. Det vil jeg bl.a. gøre ved at foretage en række stikprøver for at få klarlagt, om der fortsat er erhvervsdrivende, som angiver priser eksklusiv moms, og om det i så fald særligt kan konstateres inden for visse brancher.

Såfremt jeg efter den 15. april 2014 konstaterer, at der fortsat er erhvervsdrivende, der ikke overholder reglerne, er jeg indstillet på at tage retslige skridt.

--0--

Det er min opfattelse, at I som brancheorganisation spiller en vigtig rolle i forhold til at medvirke til at sikre, at alle erhvervsdrivende overholder reglerne om, at priser skal angives inklusiv moms. Jeg håber derfor, at I vil bakke op om indsatsen.

På vedlagte bilag findes en kort gennemgang af reglerne, som I er velkomne til at videresende til jeres medlemmer.

Såfremt I har spørgsmål til ovenstående, er I velkommen til at kontakte specialkonsulent Karen Søndergaard, tlf. 41 71 51 48.

Med venlig hilsen

  
Henrik Øe